

Notice of Data Security Incident

Riverbay Corporation (“Riverbay”) is committed to protecting the security and privacy of the information we maintain. We recently responded to and addressed a data security incident that may have involved information pertaining to certain individuals affiliated with Riverbay. This notice explains the incident, the measures that have been taken, and some steps individuals can take in response.

On May 21, 2025, we identified unusual activity in our information technology (“IT”) network. Upon learning of this, we immediately took steps to isolate and secure our systems. We then launched an investigation with the assistance of a third-party cybersecurity firm and notified law enforcement. Through our investigation, we determined that an unauthorized party gained access to our IT network and systems between April 21, 2025 and May 21, 2025. On June 2, 2025, we determined that the unauthorized party accessed and/or acquired files from certain computer systems. Our investigation cannot rule out the possibility that files that may contain information pertaining to Co-op City shareholders and applicants, as well as current and former Riverbay employees, may have been accessed and/or acquired by the unauthorized party as a result of the incident. In addition, the incident may involve information pertaining to residents of Co-op City, if their information was provided to Riverbay by the shareholder they reside with. The information potentially involved includes names, Social Security numbers, and bank account and routing numbers.

On June 20, 2025, Riverbay is providing notification to individuals whose information may have been involved in the incident. Complimentary memberships to credit monitoring are being offered to potentially affected individuals. We have established a dedicated, toll-free incident response line to address questions about the incident.

If an individual believes their information may have been involved and have any questions about this incident, please call 1-866-461-1672, Monday through Friday, 9:00 a.m. to 6:30 p.m. Eastern Time, excluding major U.S. holidays.

For individuals whose information may have been involved in the incident, We recommend that they remain vigilant by regularly reviewing their credit reports and financial account statements for any unauthorized activity. If they see charges or activity they did not authorize, please contact the relevant financial institution immediately.

We regret any concern this incident may cause you. To help prevent a similar incident from occurring in the future, we have implemented additional security measures to enhance the security of our network and are providing additional training for employees concerning data security.

Notificación de incidente de seguridad de datos

Riverbay Corporation (“Riverbay”) está comprometida a proteger la seguridad y privacidad de la información que conservamos. Recientemente respondimos y abordamos un incidente de seguridad de datos en el que pudo haberse visto involucrada información relativa a ciertas personas afiliadas a Riverbay. En esta notificación se explica el incidente, las medidas que se adoptaron y algunas medidas que las personas pueden adoptar en respuesta al mismo.

El 21 de mayo de 2025, identificamos una actividad inusual en nuestra red de tecnología de la información (“TI”). Al conocer esto, tomamos medidas inmediatamente para aislar y proteger nuestros sistemas. Luego, iniciamos una investigación con la asistencia de una empresa de ciberseguridad externa y notificamos a las autoridades. Como resultado de nuestra investigación, determinamos que un tercero no autorizado obtuvo acceso a nuestra red y sistemas de TI entre el 21 de abril y el 21 de mayo de 2025. El 2 de junio de 2025, determinamos que un tercero no autorizado accedió y/o adquirió archivos de ciertos sistemas informáticos. Según nuestra investigación, como resultado del incidente, no se puede descartar la posibilidad de que el tercero no autorizado haya obtenido acceso a y/o adquirido archivos que puedan contener información relativa a accionistas y solicitantes de Co-op City, así como a empleados actuales y anteriores de Riverbay. Además, debido al incidente se puede haber visto comprometida información relativa a los residentes de Co-op City, si el accionista con el que residen proporcionó su información a Riverbay. La información potencialmente afectada incluye nombres, números de Seguro Social y números de cuentas bancarias y de enrutamiento.

El 20 de junio de 2025, Riverbay notificará a personas cuya información pudo haberse visto involucrada en el incidente. Asimismo, se ofrecerán membresías gratuitas para el monitoreo de la información crediticia a las personas potencialmente afectadas. Hemos establecido una línea de respuesta específica y gratuita para abordar preguntas sobre el incidente.

Si una persona cree que su información se pudo haber visto afectada y tiene alguna pregunta sobre este incidente, deberá llamar al 1-866-461-1672, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:30 p. m., hora del Este, con excepción de los principales feriados de los EE. UU.

En el caso de las personas cuya información pudo haberse visto involucrada en el incidente, recomendamos que permanezcan atentos y revisen periódicamente sus informes de crédito y estados de cuenta financieros en relación con cualquier actividad no autorizada. Si notan gastos o actividades que no autorizaron, se deberán poner en contacto de inmediato con la institución financiera correspondiente.

Lamentamos cualquier inquietud que este incidente pueda ocasionarle. Para ayudar a evitar que se produzca un incidente similar en el futuro, hemos implementado medidas de seguridad adicionales para mejorar la seguridad de nuestra red y estamos proporcionando capacitación adicional a los empleados en relación con la seguridad de los datos.